

unternehmerin

FRAUEN ■ ERFOLGE ■ MÄRKTE ■

Unternehmerin des Jahres

Im Porträt: Silvia Kronlachner

Entlastungschance

Was wir von der Regierung fordern

POSITIONEN

Unsere Kammer – meine Vorteile

LEBEN

Start me up!

Top-Tipps für Gründerinnen

SERVICE

Unternehmerin
macht Schule

Vom REIZ-enden Kunden

Verleihung des Constantinus Awards in Kitzbühel



© Marco Flebner

Die Salzburger Unternehmerin Maria-Theresa Schinnerl wurde dieses Jahr als einzige Frau mit dem Constantinus Award, dem Oskar der Beratungsbranche, ausgezeichnet.

Schinnerl ist als Trainerin, Vortragende und Moderatorin tätig und hat sich sowohl dem perfekten Kundenservice als auch dem richtigen Umgang mit schwierigen Kunden verschrieben. So hat sie auch die Jury mit ihrem Projekt „Der ‚REIZ-ende‘ Kunde: Wenn der Kunde laut wird“ überzeugt. Mittels einer eigens konzipierten Schulungsoffensive für

Führungskräfte einer SPAR-Zweigniederlassung konnten an die 85 Prozent der Kundenreklamationen in ein positives Einkaufserlebnis umgewandelt werden.

Für die Mutter einer 8-jährigen Tochter ist die Auszeichnung ein toller Erfolg und ein klares Zeichen: „Es macht deutlich, wie wichtig Mitarbeiterschulungen im Bereich Kundenkontakt für die positive Entwicklung eines Unternehmens sind.“

→ www.dieimpulsgeber.com
→ www.constantinus.net

come incite

Österreich braucht in den nächsten Jahren
rund 600 Aufsichtsrätinnen.

Fit für den AUFSICHTSRAT?

Die Nachfrage nach Kandidatinnen ist groß – mit dem Lehrgang „Aufsichtsrat“ der UBIT-Akademie incite machen Sie sich fit für eine erfolgreiche Tätigkeit als Aufsichtsrätin.

Inhalte

- Struktur & Organisation, Rechte & Pflichten sowie Haftungsfragen des Aufsichtsrates
- Praktische Arbeit im Aufsichtsrat
- Österreichischer Corporate Governance Kodex
- Pflichten börsennotierter Unternehmen

- Kapitalmarkt & Börsenrecht für Aufsichtsräte
- Rechnungswesen & Bilanzierungsfragen
- Absicherungs- und Versicherungsmöglichkeiten
- Spezialthemen: Unternehmenskrise und Konzerne

Dauer: 3 Tage

Preis: EUR 1.410,- (zzgl. USt.)

Start: 28.02.2018, Wien

Option

Ergänzende Zertifizierung zum
„Certified Supervisory Expert“



Für Ihre Fragen stehen wir gerne zur Verfügung.
E-Mail: office@incite.at | Telefon: +43 (0) 5 90 900-3792

incite GmbH | Wiedner Hauptstr. 57 | 1040 Wien
www.incite.at | <http://facebook.incite.at>



in@cite
DIE QUALITÄTSAKADEMIE
DES FACHVERBANDES UBIT